

## Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť Dimensions Consulting Services s.r.o. so sídlom Zámocká 18, 811 01 Bratislava, Slovensko, IČO: 47 119 144.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity a postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov Slovenskej republiky.

### Ako získavame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, sociálnej siete LinkedIn alebo Facebook, prípadne telefonicky či e-mailom.

### Účely a právne základy spracúvania vašich osobných údajov

Na účel komunikácie s vami, poskytnutia informácií o našich službách a na účel samotného poskytovania našich služieb:

- spracúvame vaše bežné osobné údaje ako vaše **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, prípadne aj názov vášho zamestnávateľa a vašu pracovnú pozíciu.**
- Tieto osobné údaje spracúvame na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm.b), spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre realizáciu predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- a to po dobu 18 mesiacov po skončení spolupráce.

Vyššie uvedený rozsah osobných údajov spracúvame aj na účel preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.

- Ide najmä o situácie v prípade súdnych alebo mimosúdnych sporov, vymáhania pohľadávok, oznamovaní skutočností orgánom verejnej moci a podobných činnostiach, kedy preukazujeme a uplatňujeme naše právne nároky.
- V tomto prípade ide o spracúvanie na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm.f), teda spracúvanie na sledovanie nášho oprávneného záujmu.
- Toto spracúvanie prebieha do uspokojenia našich právnych nárokov.

Naším ďalším oprávneným záujmom je propagácia našich služieb online.

- Na tento účel využívame túto webovú stránku a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.
- Na tento účel spracúvam vaše osobné údaje v rozsahu v akom sú uvedené na vašich profiloch sociálnych sietí do času, kým sa nerozhodnete nesledovať naše sociálne siete.

Kopírovanie a šírenie dokumentu akýmikol'vek prostriedkami je zakázané. Prorušenie zákazu bude riešené právnou cestou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Pri tomto spracúvaní vás môžeme kontaktovať prostredníctvom chatových aplikácií v rámci sociálnej siete, ale len ak sme v priamom spojení.

Ako obchodná spoločnosť sme viazaní právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, zákonmi o účtovníctve a daniach.

- Vaše osobné údaje z faktúr a objednávok spracúvame na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm.c), spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účel plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
- Toto spracúvanie prebieha 10 rokov, čo je doba, počas ktorej musíme archivovať všetky účtovné doklady.

## **Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje**

Osobné údaje našich klientov sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere. Využívame služby odborníkov z oblasti práva (advokátska kancelária) a firemného účtovníctva (účtovná kancelária).

Advokátska kancelária má sprístupnené vaše údaje v rozsahu, v akom sú uvedené v zmluvách, alebo v rozsahu potrebnom pre právne zastupovanie v prípadnom spore alebo pri obhajobe našich práv a právnych nárokov. Účtovná kancelária má vaše údaje sprístupnené v rozsahu, v akom sú uvedené na faktúre.

Poskytovatelia našich služieb boli starostlivo vybraní a poučení o našich zásadach spracúvania osobných údajov, ku ktorým sme ich zaviazali, tiež sú viazaní zmluvnou mlčanlivosťou. V určitých špecifických prípadoch môže dôjsť k našej zákonnej povinnosti sprístupniť vaše osobné údaje orgánom verejnej moci.

## **Cookies**

- **Nevyhnutné** (spracovanie na základe oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR): súbory cookie, ktoré umožňujú správne fungovanie webovej stránky a umožňujú vám využívať bezpečné online služby, ktoré poskytujeme; používanie týchto súborov cookies je nevyhnutné pre fungovanie stránky.
- **Nepotrebné** súbory cookies a súbory cookies tretích strán: Na základe vášho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR môžeme vo vašom zariadení ukladať štatistické a analytické súbory cookies. Tieto cookies nepoužívame.

## **Prenos vašich osobných údajov do tretích krajín**

Naša webstránka, e-mailové úložisko a ich zálohy sú na slovenských a/alebo EU serveroch. Využívame služby slovenského poskytovateľa s príslušnými zmluvnými a technickými zárukami. Aj keď sa snažíme nastaviť spracúvanie osobných údajov tak, aby nedochádzalo k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, za účelom propagácie našich služieb online dochádza k prenosu do USA. USA s účinnosťou od 20. 9. 2023 poskytuje primerané záruky pri ochrane osobných údajov na základe Rozhodnutia EK2023/1795.

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo od nás vyžadovať:

1. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov
2. opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
3. vymazanie a zabudnutie (nie je absolútne právo, výmaz sa môže uskutočniť len v zákonných prípadoch)
4. právo odvolať súhlas (nemá spätný účinok)

Osobou zodpovednou za spracúvanie vašich osobných údajov je Martina Javůrková, konateľka spoločnosti.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti elektronickou poštou na [office@dimensions.sk](mailto:office@dimensions.sk) alebo písomne Dimensions Consulting Services s.r.o., Zámocká 18, 811 01 Bratislava. Všetky oprávnené požiadavky budú vybavené, a dotknutá osoba a o vybavení budete písomne informovaný, do 30 dní od ich prijatia. Tým nie je dotknuté vaše právo podať podnet na Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

### Dátum účinnosti

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné dňom zverejnenia. V prípade, že sa zmení legislatíva alebo naše procesy, bude tento dokument aktualizovaný.

Dátum poslednej aktualizácie: 7. 10. 2024